

REGLAMENTO OLIMPUS



INFORMACION Y POLITICAS GENERALES:

1. Es indispensable que todo alumno menor de edad esté acompañado por un adulto responsable. Es responsabilidad de los padres el cuidado de sus hijos mientras estén en las instalaciones.
2. Para tener una comunicación continua les agradecemos lean los avisos que encontraran en:
- Pantallas - Letreros - Redes Sociales- Pagina Web - Correo electrónico - WhatsApp
3. Los alumnos no deben correr, gritar, empujar, pelear, jugar bruscamente o aventar a otros a la alberca, para evitar accidentes.
4. En caso de que el alumno padezca alguna enfermedad (problemas en vías respiratorias, intestinales, diarrea, fiebre, etc.) deberá quedarse en casa para evitar contagios hasta que la enfermedad ceda. Favor de notificarlo a nuestras oficinas lo antes posible. Olimpús se reserva el derecho de negar la entrada a las clases de cualquier alumno que a nuestro juicio represente un riesgo de contagio tanto para sus compañeros como para el personal que labora en esta institución.
5. Aunque tenemos un cajón de cosas perdidas, Olimpús no se hace responsable de artículos extraviados. Le sugerimos cuidar y marcar sus pertenencias para evitar problemas.

INSCRIPCIONES Y CUOTAS:

1. El pago del primer mes y la cuota de inscripción son obligatorias al momento de la inscripción.
2. Sólo se cobran cuotas proporcionales cuando el alumno se haya inscrito en cualquier periodo intermedio del mes.
3. La(s) cuota(s) deberán pagarse de manera completa cada mes sin excepción alguna, incluyendo problemas de salud. Una vez que se realice la inscripción, se genera un compromiso mutuo. Nosotros estamos comprometidos a la asignación y presencia de un instructor; así como a reservar el horario asignado del (los) alumno(s) siempre y cuando no haya más de 4 faltas seguidas sin notificación y la colegiatura se encuentre cubierta. De no ser así se ocupará el lugar del alumno sin previo aviso.
4. La inscripción es válida por un año transcurrido sin bajas temporales. Si el alumno se da de baja o deja de asistir y decide regresar, tendrá que volver a pagar la inscripción. La inscripción no incluye el pago del seguro de gastos médicos para accidentes.
5. Las mensualidades deberán pagarse los primeros diez (10) días del mes en curso. A partir del día once (11) se cobrará un recargo del diez por ciento (10%) sin excepción alguna. Si para finales del siguiente mes no está cubierto el pago, el alumno será dado de baja, sin necesidad de previo aviso ni reembolso de las cuotas previas cubiertas.
6. Si efectúa su pago antes del día primero del mes, recibirá 5 % de descuento. (No aplica con otras promociones)
7. Los paquetes familiares y convenios solo serán aplicables si se pagan durante los primeros cinco (5) días del mes correspondiente y NO son acumulables con otras promociones.
8. Los convenios aplican únicamente demostrando pertenencia a dicho grupo (credencial, boleta, etc.). Los convenios vigentes son publicados en la página web y en recepción pues se revisan anualmente.
9. Trabajamos todo el año excepto los días de descanso obligatorio por ley y los días jueves, viernes y sábado de Semana Santa. Estos días no darán derecho a los alumnos para solicitar reposición de clases.
10. El 10 de mayo y las 2 semanas del periodo navideño y de año nuevo cerramos las instalaciones como periodo vacacional para nuestros colaboradores y de mantenimiento para nuestras instalaciones. Estas clases se reponen bajo los lineamientos de reposición.
11. Durante los meses de JULIO y AGOSTO trabajamos de forma normal y cada alumno deberá asistir en su horario habitual. Si planean vacacionar es necesario cubrir la CUOTA DE AUSENCIA – que es el pago del 50% de la mensualidad- con el fin de conservar su inscripción, horario e instructor.
12. Aceptamos pagos con tarjeta de crédito y débito visa y master card aplicando un cargo del 3%
13. Por ningún motivo se harán devoluciones ni se transferirán las cuotas de inscripción o de mensualidades.

POLITICAS DE CANCELACION Y REPOSICION

1. Si por alguna situación inesperada Olimpús tiene que cancelar su clase (enfermedad del profesor, condiciones del agua, problemas mecánicos, o causas de fuerza mayor) haremos todo lo posible por notificarles con tiempo antes de su clase. Dicha clase será repuesta bajo los lineamientos de reposición.
2. Todos nuestros instructores se encuentran en constante capacitación. En caso de ausentarse el profesor titular, siéntanse con la tranquilidad de que el profesor suplente trabajará bajo los mismos lineamientos y le dará seguimiento al avance que el nadador tenga a la fecha gracias a nuestro programa y uso de carnets.
3. Los alumnos tendrán derecho a 2 (dos) clases de reposición al mes. Los requisitos para reposición son: 1) Notificar la ausencia del alumno con veinticuatro (24) horas de anticipación, 2) Estar al corriente en su mensualidad, 3) Agendar por semana en recepción la reposición con el profesor y el horario sujeto a disponibilidad. 4) No hay reposición de la clase de reposición. 5) Se tiene un tiempo máximo de tres meses para pedir la reposición de su clase. Toda clase que sea cancelada en un plazo menor de veinticuatro (24) horas NO podrá ser reembolsada, bonificada o repuesta.

ACCESO Y COMPORTAMIENTO:

1. Para tener acceso a las instalaciones, los alumnos deberán estar al corriente de pago.
2. Por higiene y salud, queda estrictamente prohibido fumar en ningún área de nuestras instalaciones, la entrada de mascotas y el consumo de alimentos en el área de la alberca.



3. Solo se podrá hacer uso del material y equipo de trabajo dentro del horario de clase y deberá colocarse en su lugar al terminar.
4. En caso de destruir o maltratar la instalación o el material de enseñanza, el alumno deberá restituirlo o pagarlo a Olympus.
5. Hay que cumplir con el reglamento indicado en el área de juegos.

CLASES:

1. Las clases inician PUNTUALMENTE, por lo que sugerimos llegar 5 minutos antes de su horario y ya preparados. En caso de llegar con retardo NO podremos reponerle el tiempo.
2. Ninguna persona podrá entrar a la alberca si no es dentro de su horario de clase y hasta que el profesor lo indique. Deben entrar a su clase con su carnet de evaluación y entregarlos al profesor.
3. Los carnets de evaluación se encuentran en el módulo acomodados por orden alfabético. El nadador deberá tomar su carnet antes de la clase y entregarlo al profesor. Los carnets son material fundamental. Les pedimos los cuiden y NO los saquen de la instalación. Es la forma de llevar un registro del progreso de nuestros nadadores. En caso de daño o pérdida lo repondremos una vez sin costo, pero la siguiente ocasión tendrá un costo de \$50 pesos.

UNIFORME E HIGIENE:

1. Todos los alumnos deberán usar traje de baño y gorra de Olympus obligatorio, así como sandalias (chanclas, crocs) para áreas húmedas.
2. Por razones de seguridad e higiene, para todos los alumnos que NO estén entrenados para ir al baño al 100% es obligatorio el uso del Swim Diaper. El Swim Diaper debe quedar bien ajustado en piernas y en cintura para evitar filtraciones.
3. Es altamente recomendable el darse una ducha antes del entrar a la alberca, principalmente los adultos.
4. Se deben quitar todas las bandas adhesivas (curitas) de los alumnos antes de entrar a la alberca. Si una herida está abierta y sangrando ponemos a otros en riesgo de contagio por lo que pedimos no venir a clase con una herida abierta y mejor reponerla.
5. Se recomienda que el alumno vaya al baño antes de su clase para evitar que tenga que salirse y perder tiempo de clase. Si hubiera necesidad se pedirá permiso al profesor y -en el caso de los más pequeños- deberán ser ayudados por su adulto responsable.

VESTIDORES Y REGADERAS:

1. Las regaderas están disponibles para enjuagarse antes y después de su clase. Les pedimos su ayuda siendo rápidos y eficientes para cuidar el agua.
2. Está prohibido apartar cambiadores, vestidores y regaderas.
3. El uso de los casilleros para guardar sus pertenencias es únicamente durante la clase y es obligación de cada alumno traer su candado para seguridad de sus cosas. Al término del día los candados que se encuentren puestos en los lockers serán abiertos y las cosas depositadas en la recepción.
4. No nos hacemos responsables por objetos olvidados.
5. En el vestidor mixto es obligatorio el uso de traje de baño en las regaderas.

ESTACIONAMIENTO:

1. Olympus no se hace responsable por daños en el automóvil, desperfectos mecánicos, robo de autopartes o de bienes que se encuentren en el interior del automóvil, ni por pérdida parcial o total del (los) automóviles causadas por robo, fenómenos naturales, negligencia de terceros o daños al (los) automóviles.

ACUERDOS:

1. Todos los alumnos deben de contar con un seguro personal de gastos médicos mayores que cubra riesgos o accidentes. Es exclusiva responsabilidad de los padres entregar a la administración copia de la credencial del seguro y/o copia de la póliza correspondiente.
2. El presente reglamento puede ser modificado en cualquier momento avisando con la debida anticipación por medio de nuestro pizarrón de avisos/pantalla y una notificación por correo electrónico. El reglamento siempre estará a su disposición en la administración y página web.
3. Nos reservamos el derecho de admisión a nuestras instalaciones y/o programas.



RECONOCIMIENTO Y ACEPTACION DE RIESGOS EN OLIMPLUS NATACION:

En virtud de la participación en eventos y actividades acuáticas deportivas, y siendo proveído de instrucción para mi o cualquier menor de edad del cual soy padre, tutor o responsable, manifiesto que mi participación en estas actividades es absolutamente voluntaria y que tanto yo como mis hijos y los menores de los que soy responsable, estamos físicamente preparados y saludables y que no hemos sido informados de lo contrario por un médico.

También reconozco y acepto que pueden existir daños personales o a terceros por la participación personal, de los adultos que acompañen a mis hijos o de mis hijos relacionada de cualquier forma en la participación de actividades acuáticas deportivas o relacionadas con las mismas dentro de Olympus natación o sus inmediaciones, incluyendo los posibles accidentes que pudieran ocurrir por el uso de la alberca(s) y áreas aledañas o complementarias que generalmente se encuentran húmedas o mojadas, incluyendo de manera enunciativa mas no limitativa las siguientes: heridas corporales, lesiones, fracturas y los gastos causados por el resultado de cualquier accidente, así como también la pérdida de efectos personales, durante el tiempo en que se utilicen las instalaciones de Olympus, serán de mi exclusiva responsabilidad.

Así mismo manifiesto que como miembro de Olympus, asumo toda responsabilidad por los riesgos inherentes a la actividad deportiva (ya estén identificados o no identificados en el presente documento). También declaro que mediante este instrumento, libero y me comprometo a sacar en paz y a salvo a Olympus, a los propietarios de las instalaciones deportivas, accionistas, directores, administradores, instructores y empleados, de cualquier accidente que surja como resultado de la participación en la actividad acuática deportiva y, así mismo mediante el presente instrumento autorizo a Olympus natación, a los propietarios de las instalaciones deportivas, accionistas, directores, administradores, instructores y empleados para que tomen las medidas que consideren necesarias o convenientes para la preservación de la salud de sus miembros.

Así mismo, manifiesto que he leído íntegramente el presente Reglamento Olympus, que incluye el reconocimiento y aceptación de riesgos por el uso de instalaciones de Olympus, el aviso de privacidad y, en consecuencia, renuncio a cualquier reclamación por la pérdida de efectos personales, daño y accidentes.